

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**государственное казенное
учреждение социального обслуживания
Ростовской области
центр помощи детям, оставшимся без
попечения родителей,
«Азовский центр помощи детям»**
346780, г. Азов, ул. Ленина, 79
Тел. 8(86342) 5-40-48
Тел/факс: 8(86342) 4-02-15
E-mail: detdom@azov.donpac.ru
<http://deticentrazov.ru>

Директору
АНО «Центр профилактики преступлений
«Родители за мир без преступности,
насилия и наркотиков»
Тищенко Татьяне Сергеевне

26.11.2025 № 198/01-21

**Отзыв о сотрудничестве и результатах работы
за учебный период 2024-2025 г.**

Наше учреждение «Центр помощи детям» специализируется на поддержке детей из замещающих семей и детей-сирот.

Коллектив наших воспитанников состоит из разновозрастных детей. Многие из них прибыли из асоциальных семей. И привнесли модели поведения, сформированные в неблагополучной семейной среде. А там не то, что привычек - нет даже предпосылок к тому, как правильно общаться в социуме. Взять пример маленьких детей и того, как они относятся к собственности: *«хочу игрушку и забираю игрушку»*. Второй тоже стоит на своем и не отдает: соответственно, ведут себя так, как умеют.

Так что у нас нередко возникали межличностные конфликты, ведь в таких асоциальных семьях обычно не закладываются навыки конструктивного общения. К примеру, мы наблюдали буллинг в отношении особенного ребёнка, есть у нас одна такая девочка. И в прошлом году дети часто ее обижали, толкали, пихали. Еще 2 наших воспитанника (мальчишки) проявляли агрессию, хамили, могли часто ругаться, провоцировать ссоры и даже грубить в ответ на общение.

Мы также сталкивались и с тем, что не только мальчишки, но и девочки проявляли агрессию. Например, когда в коллектив приходила новая девочка, «старенькие» могли ей устроить провокацию: подкинуть или забрать что-то, а обвинить её. Особенно если ей нравился мальчик, который уже был «занят» другой девочкой.

В одном из случаев пострадавшая девочка уже изначально была в позиции жертвы — такая модель поведения сопровождала её ещё со школы. Тем не менее, это не отменяет факта, что такой случай был. Роль воспитателей и психологов в таких случаях - помочь детям найти альтернативные способы решения конфликтов. И важно доходчиво объяснить, как стоит поступить иначе, чтобы избежать ссор и научиться договариваться. И тут ваши беседы-вебинары оказали значительное положительное влияние, особенно с учетом того, что состав детей у нас постоянно меняется.

Начало нашего взаимодействия с Центром профилактики «Родители за мир без преступности, насилия и наркотиков» было инициировано в 2024 году заместителем директора по воспитательной работе.

Первые материалы, предложенные Центром, были прослушаны и просмотрены в формате «вебинара» (в записи) вместе с детьми. Уже тогда стало понятно, что такая форма работы будет не только интересной, но и крайне познавательной для наших воспитанников.

В течение 2024-2025 учебного года сотрудничество продолжилось: совместно с куратором вашего Центра мы провели более 30 мероприятий для наших воспитанников: «Закон в обществе: что делать, чтобы правила помогали в жизни», «Об уважении в семье», «Антибуллинг: что знать, чтобы выстоять в травле», «Правда и ложь: к чему это ведет» и не только. Мы сделали вывод, что проведение работы в таком формате способствует:

- формированию у детей важных социальных навыков,
- профилактике вредных привычек
- и улучшению психологического климата в коллективе.

Особенно хорошо «зашла» тема антибуллинга — материалы вызвали живой интерес. Видеоролики дети смотрели и слушали с большим вниманием и активно обсуждали услышанное. Мы заметили, что простой просмотр видео на 40 минут не всегда удерживает внимание детей — им становится скучно. В таких случаях мы дополняли материал обсуждениями, вопросами и комментариями, и эффект был значительно выше.

Хотя сложно привести конкретные примеры вроде «перестал драться» или «снялся с учета» из-за текучести состава, мы наблюдаем важные изменения в поведении и восприятии детей.

К примеру: есть одна девочка у нас - из частых зачинщиц конфликтов. Слова воспитателей и администрации о том, чтобы пересмотреть свое поведение, воспринимались ею формально. А вот то что было показано в вашем фильме про буллинг, по видимому, оказало на нее воздействие и дало эффект: провокационные действия с ее стороны больше не повторялись. Конечно, нельзя с уверенностью сказать, полностью она изменила свое поведение на будущее или нет. Но факты говорят сами за себя: конфликтные инциденты с ее подачи прекратились.

Конфликтов среди детей стало меньше. Яркий пример — ситуация с той самой маленькой девочкой, особенным ребёнком. В прошлом году её часто обижали, но в этом году таких случаев стало значительно меньше. Дети начали осознавать последствия своего поведения и проявлять больше уважения к тем, кто нуждается в поддержке.

Те 2 мальчика, которые раньше проявляли агрессию и хамство, стали спокойнее: реже слышны ругательства, а в конфликтных ситуациях они пытаются сдерживаться и реагировать иначе. Все чаще видим, как ребенок старается контролировать свои эмоции, даже если ситуация провоцирует его на агрессию.

Кроме этого мы наблюдаем, что дети, которые ещё не пробовали курить, укрепились в своём решении не начинать. Реальный случай: после просмотра беседы на тему «Вредные привычки и как они влияют на нашу жизнь и здоровье» один из наших

подростков (мальчик 12-13 лет, мечтает связать свою жизнь с IT-технологиями) сказал: *«Нет, я не буду. Это затягивает. Это не моё.»*

Также среди детей был мальчик 10 лет, который уже пробовал курить, он внимательно слушал обсуждения. И, хотя не высказался так же категорично, как его сверстники, важно, что он получил информацию не от взрослых, а от детей своего возраста. Это имеет большее воздействие, потому что слова ровесников воспринимаются иначе, чем наставления учителей или воспитателей.

Конечно, у нас нет полной картины: например, того, что происходит в школе. Но мы уже видим конкретные изменения в реакциях наших воспитанников и манере их общения. В итоге у нас сформировался сплоченный коллектив, и дети стали более внимательными и ответственными в общении друг с другом.

И произошло это благодаря систематической работе педагогов, воспитателей и вебинарам Центра. Спасибо вашему Центру профилактики за такое плодотворное сотрудничество, будем дальше взаимодействовать.

С уважением,

Директор



Е.А. Байер